

نرخ هش A3 پایین است یا هش مورد نقص دارد.

لطفا سعی کنید دستگاه استخراج را از منبع تغذیه جدا کنید، برای حدود ۲۰ دقیقه صبر کنید، سپس مجدداً دستگاه استخراج را راه اندازی کنید. پس لطفاً فریمور را دوباره بارگذاری کنید.

<https://shop.bitmain.com/support.htm?pid=00720180209143414844tTh8x2o706B6>

20 دقیقه بعد از بارگذاری شدن، دستگاه استخراج را راه اندازی کنید.

لطفاً ابتدا پی اس یو و کنترلکننده را چک کنید. برای چک کردن PSU شما می‌توانید دستگاه را با یک PSU خوب تست کنید. اگر یک PSU دیگر ندارید، پس آن را با تغییر کابل‌ها بین بوردهای هش چک کنید. اگر مساله از کابل باشد، آنگاه پی اس یو ممکن است معیوب باشد. لطفاً برای دستورالعمل‌های بیشتر به این ایمیل پاسخ دهید.

برای آزمایش کنترلکننده، کابل‌های کنترل را بین تخته‌های هش‌جا به‌جا کنید. اگر همان هش‌بورد مساله داشته باشد، هش‌بورد معیوب است. اگر این مساله به دنبال کابل باشد، کنترل‌کننده ممکن است معیوب باشد. لطفاً برای دستورالعمل‌های بیشتر با ما تماس بگیرید.

اگر هنوز کار نمی‌کند، لطفاً هر قسمت از هش‌بورد را جداگانه تست کنید تا مشخص کنید کدام یک معیوب است.

برای آزمایش هر کدام از این هش‌بوردهای جداگانه: اتصالات بین PSU و کابل کنترل‌کننده را روی یکی از هش‌بوردهای جداگانه نگه دارید و کابل را از دو هش‌بورد جدا کنید. با این‌که دستگاه استخراج در حال کار کردن است، می‌توانید استاتوس هش‌بورد را ببینید.

در اینجا جزئیات بیشتری آمده است: <http://support.bitmain.com/hc/en-us/articles/226142788-Testing-hash-board-one-by-one>

در استاتوس دستگاه استخراج، چیپ های معیوب به شکل "xxx"، "یا" "ASIC#60" نمایش داده می شوند.

زمانی که می دانید کدام قسمت معیوب است لطفا یک بلیط تعمیر ایجاد کنید و با توجه به این دستورالعمل: <https://shop.bitmain.com/repairGuide>، آن قسمت را به ما برگردانید.

<http://support.bitmain.com/hc/en-us/articles/222648028-How-to-disassemble-miners>

لطفا هش بورد ها را به دقت بسته بندی کنید. اگر PIN ها به دلیل آسیب حمل و نقل گم شده باشند، گارانتی را باطل خواهد کرد. در اینجا ویدئویی است که نشان می دهد چگونه بورد ها را بسته بندی کنید:

[LdykALhxl · https://youtu.be/Z](https://youtu.be/ZLdykALhxlI)