

نرخ هش D3 پایین است یا هش مورد نقص دارد.

لطفا فرکانس برد را به 487 کاهش دهید.

اگر مشکل حل نشد، لطفا فریمور را دوباره بارگذاری کنید.

<https://shop.bitmain.com/support.htm?pid=00720180209143414844tTh8x2o706B6>

20 دقیقه بعد از بارگذاری شدن، دستگاه استخراج را راه اندازی کنید.

لطفا ابتدا پی اس یو و کنترل کننده را چک کنید. برای چک کردن PSU شما می توانید دستگاه را با یک PSU خوب تست کنید. اگر یک PSU دیگر ندارید، پس آن را با تغییر کابل ها بین بوردهای هش چک کنید. اگر مساله از کابل باشد، آنگاه پی اس یو ممکن است معیوب باشد. لطفا برای دستورالعمل های بیشتر به این ایمیل پاسخ دهید.

برای آزمایش کنترل کننده، کابل های کنترل را بین تخته های هش جا به جا کنید. اگر همان هش مورد مساله داشته باشد، هش مورد معیوب است. اگر این مساله به دنبال کابل باشد، کنترل کننده ممکن است معیوب باشد. لطفا برای دستورالعمل های بیشتر با ما تماس بگیرید.

اگر هنوز کار نمی کند، لطفا هر قسمت از هش مورد را جداگانه تست کنید تا مشخص کنید کدام یک معیوب است.

برای آزمایش هر کدام از این هش بوردهای جداگانه: اتصالات بین PSU و کابل کنترل کننده را روی یکی از هش مورد های جداگانه نگه دارید و کابل را از دو هش مورد جدا کنید. با این که دستگاه استخراج در حال کار کردن است، می توانید استاتوس هش مورد را ببینید.

در اینجا جزئیات بیشتری آمده است: <http://support.bitmain.com/hc/en-us/articles/226142788-Testing-hash-board-one-by-one>

در استاتوس دستگاه استخراج، چیپ های معیوب به شکل "xxx"، "یا" "ASIC#60" نمایش داده می شوند.

زمانی که می دانید کدام قسمت معیوب است لطفا یک بلیط تعمیر ایجاد کنید و با توجه به این دستورالعمل: <https://shop.bitmain.com/repairGuide>، آن قسمت را به ما برگردانید.

<http://support.bitmain.com/hc/en-us/articles/222648028-How-to-disassemble-miners>

لطفا هش مورد ها را به دقت بسته بندی کنید. اگر PIN ها به دلیل آسیب حمل و نقل گم شده باشند، گارانتی را باطل خواهد کرد. در اینجا ویدئویی است که نشان می دهد چگونه مورد ها را بسته بندی کنید:

<https://youtu.be/Z0LdykALhxl>